

**Информация об обращениях граждан,
поступивших депутатам Законодательной Думы Томской области 7-го созыва
в 2023 году**

Активная работа каждого депутата Думы в избирательном округе – необходимое условие деятельности Думы. Согласно Закону Томской области от 7 марта 2002 года № 10-ОЗ «О статусе депутата Законодательной Думы Томской области» депутат рассматривает поступившие к нему обращения избирателей, лично ведет прием граждан, изучает причины, порождающие жалобы, вносит свои предложения в Думу по их устранению. По итогам каждого полугодия и года на официальном сайте областной Думы публикуется обобщенная информация об обращениях граждан, поступивших депутатам.

В 2023 году депутатам Законодательной Думы Томской области поступило 3 821 обращение. Большая часть обращений – 67 % (2 555) являются письменными. Данные обращения направлялись посредством электронной и почтовой связей. Остальные 33 % (1 266) обращений были адресованы заявителями в устной форме. Лично областными депутатами в ходе приема принят 1 441 заявитель (*приложение № 1*).

Почти треть из обратившихся к депутатам граждан – 30 % (1 143 человек) являются пенсионерами. Каждый 7 заявитель – работник бюджетной сферы – 14 % (547 человек). В 5 % обращений граждане обозначили свой статус ветерана труда (188 человек), в 4 % обращений – статус инвалида (114 человек). 7 % (262) поступивших обращений являются коллективными (*приложение № 2*).

За рассматриваемый период значительная часть заявителей традиционно обратились к депутатам с просьбой оказать спонсорскую помощь – 19 % поступивших обращений. Второе место занимают обращения о благоустройстве жилых микрорайонов и улиц – 12 %. На третьей позиции обращения, поступившие депутатам с целью получения правовой помощи и консультаций – 10 %. На четвертом месте находятся обращения по вопросам реализации пенсионного законодательства (пенсионное обеспечение, низкий размер пенсии) – 9 %. Пятую позицию разделили обращения по двум проблемам: по 7 % набрали обращения по вопросам работы жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов) и обращения по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан.

Кроме того, избирателями были также обозначены вопросы: «О строительстве и ремонте объектов социальной инфраструктуры (приемные депутатов Журавлёва Ю.Б., Куприянца А.Б., Перелыгина А.С., Юденко П.Н.); «О поддержке и развитии социальных проектов» (приемные депутатов Базаева К.М., Журавлёва Ю.Б., Рулевского В.М., Рябченко Д.О.); «О бродячих собаках» (приемная депутата Фёдорова А.Г.); «О проблемах с финансированием местных СМИ» (приемная депутата Куприянца А.Б.); «Об отсутствии фельдшера в ФАПе» (приемная депутата Козловской О.В.) (приложение № 3).

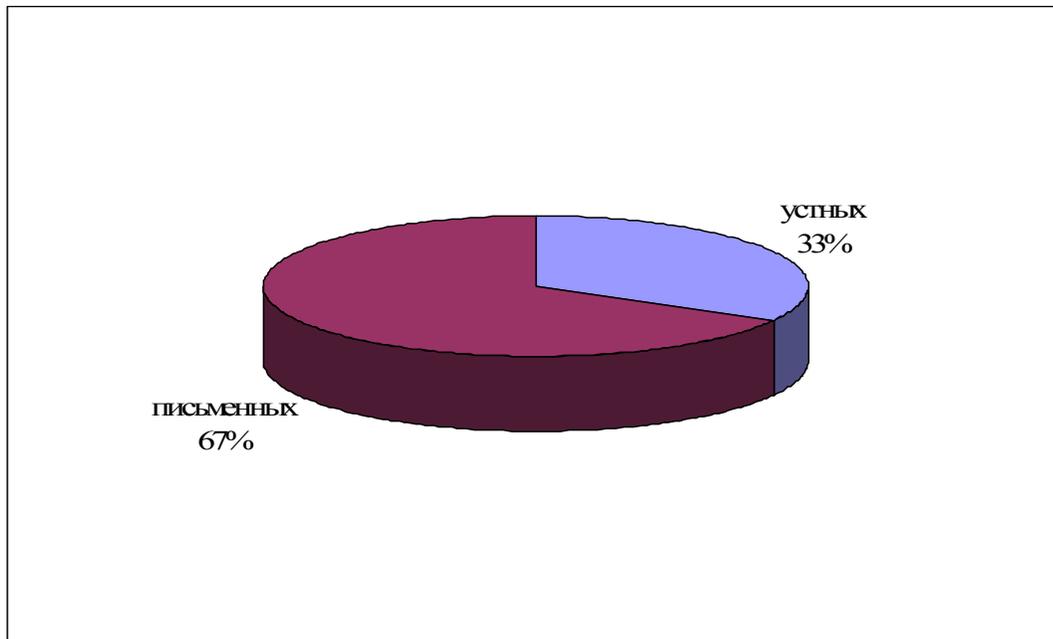
По предоставленной информации, 41 % граждан получили подробные разъяснения о порядке решения проблемы, удовлетворены 35 % обращений, 14 % обращений в установленном законодательством порядке переадресованы в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам по подведомственности в соответствии с компетенцией поставленных вопросов. Приняты к сведению 10 % обращений (приложение № 4).

Подводя итоги, отметим, что количество поступивших обращений в 2023 году вернулось к показателям 2019 года:

	2019	2020	2021	2022	2023
количество обращений	3 740	3 441	5 717	4 943	3 821

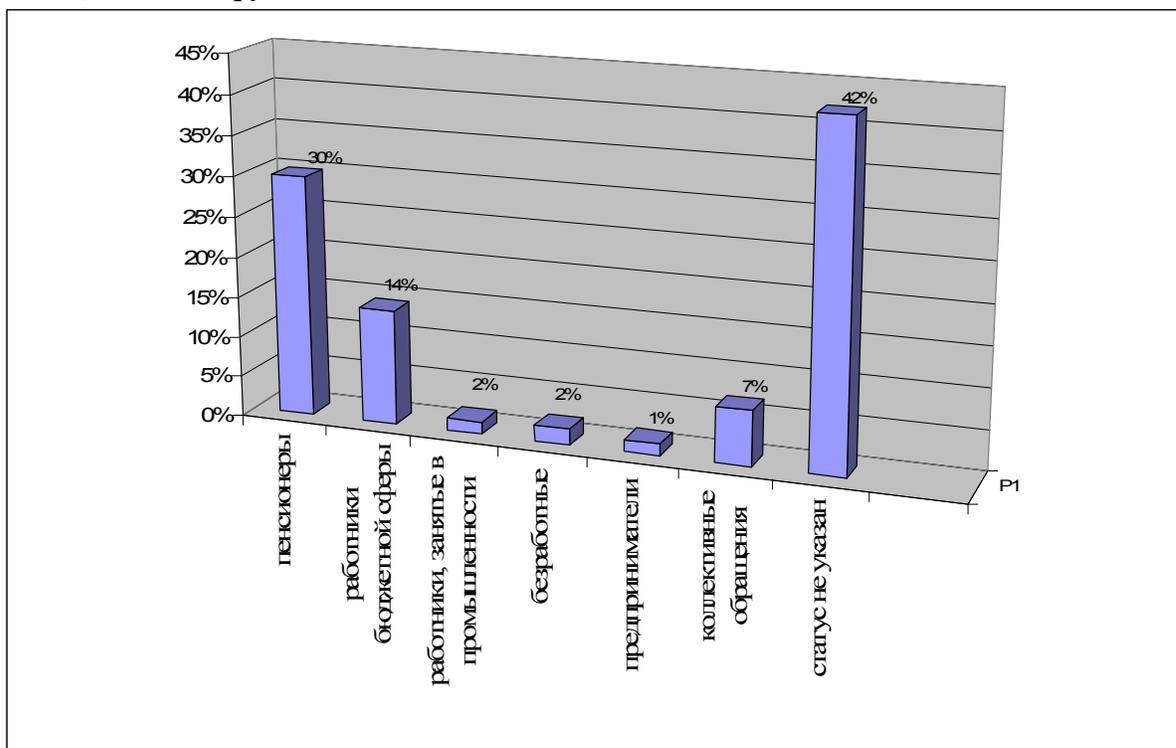
Известно, что рост обращений граждан в 2021 был спровоцирован прохождением предвыборной кампании депутатов в областную Думу 7 созыва. В свою очередь, снижение обращений к депутатам в 2020 году стало следствием введения ограничительных мер по коронавирусу, в частности, отмены проведения личных приемов граждан. Таким образом, в 2023 году наблюдается снижение активности на избирательных округах в сравнении 2022 годом.

**Сведения об обращениях, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области в 2023 году
(всего 3821 обращение)**



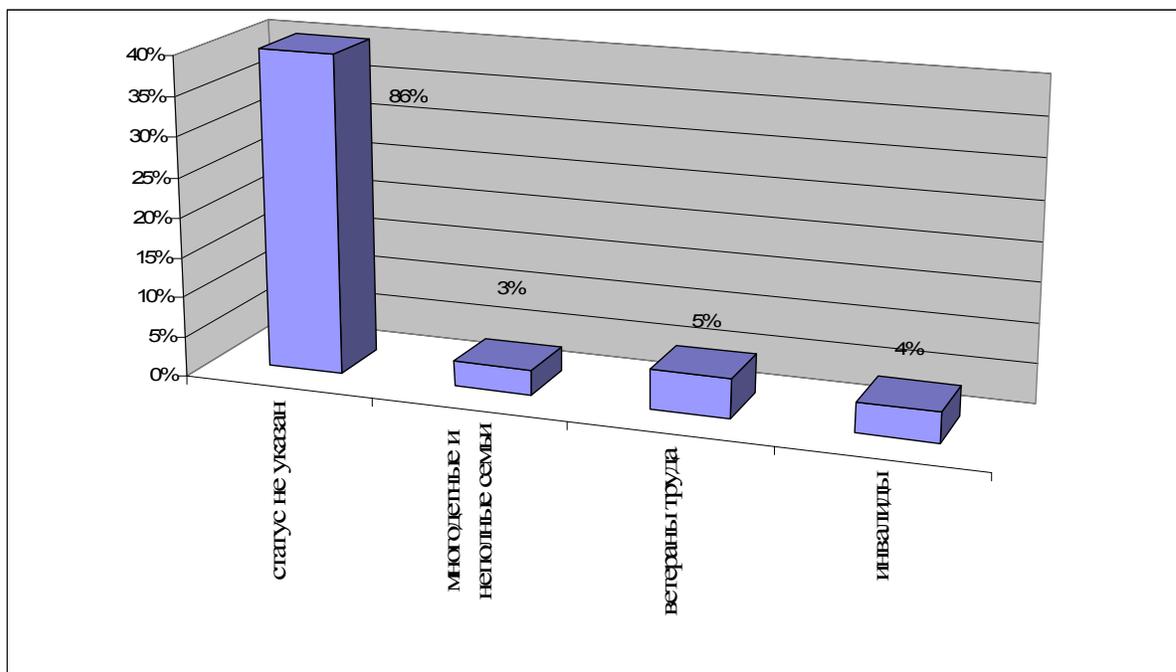
**Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся
к депутатам Законодательной Думы Томской области 7-го созыва
в 2023 году (всего 3 821 обращение)**

по социальным группам:



	Социальная группа	по г. Томску	по районам области	всего
1.	пенсионеры	778	365	1 143
2.	работники бюджетной сферы	300	247	547
3.	работники, занятые в промышленности	0	59	59
4.	работники, занятые в сельском хозяйстве	5	4	9
5.	студенты, учащиеся	10	16	26
6.	военнослужащие и военные пенсионеры	20	9	29
7.	безработные	52	24	76
8.	предприниматели	45	12	57
9.	коллективные обращения	215	47	262
10.	статус заявителя не указан	1 380	233	1 613
	всего	2805	1 016	3 821

по получаемым мерам социальной поддержки:



	Категории получателей мер социальной поддержки	по г. Томску	по районам области	всего
1.	Инвалиды	83	60	143
2.	Ветераны труда	60	128	188
3.	Ветераны ВОВ	17	1	18
4.	Ветераны военной службы	20	10	30
5.	Труженики тыла	1	5	6
6.	Многодетные и неполные семьи	115	6	121
7.	Дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	12	2	14
8.	Не граждане России (лица без гражданства, иностр. граждане, в т.ч. беженцы)	2	1	3
9.	статус заявителя не указан	2 495	803	3 298
	<i>всего</i>	2 805	1 016	3 821

**Характер обращений, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области 7-го в 2023 году**

Перечень вопросов	по г. Томску	по районам области	всего	%
оказание спонсорской помощи	463	260	723	19 %
благоустройство жилых микрорайонов и улиц	359	90	449	12 %
правовая помощь	352	39	391	10 %
реализация пенсионного законодательства (пенсионное обеспечение, низкий размер пенсии)	322	7	329	9 %
работа жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов)	150	105	255	7 %
по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан	174	77	251	7 %
проблемы здравоохранения (оказание медицинских услуг)	110	65	175	5 %
о работе депутатов, фракций, областной Думы	95	58	153	4 %
деятельность управляющих компаний, ТСЖ	91	57	148	4 %
решение жилищной проблемы (улучшение жилищных условий, расселение из аварийных домов, жилья, пострадавшего от пожара)	105	31	136	4 %
о проблемах образовательных учреждений	103	19	122	3 %
по вопросам проведения специальной военной операции	66	47	113	3 %
транспортное обслуживание населения;	36	50	86	2 %
предложения по усовершенствованию областного и федерального законодательства;	39	17	56	1 %
трудоустройство (размер оплаты труда)	24	32	56	1 %
работа правоохранительных органов	51	3	54	1 %
о поддержке и реализации различных проектов, акций	36	17	53	1 %
о росте тарифов на коммунальные услуги (ОДН)	13	13	26	1 %
вопросы экологии	13	2	15	
о проблемах сельского хозяйства и личного подсобного хозяйства	2	11	13	
о выделении земельных участков под жилищное строительство, узаконивание земельных участков под жилыми домами	5	2	7	
<i>прочие</i>	214	14	228	6%
<i>всего</i>	2 823	1 016	3 839	

**Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших
депутатам в 2023 году
(всего 3 821 обращение)**

